

Правила Программы Лояльности «Академия Чистый берег» от 06.09.2021г.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Программа Лояльности «Академия Чистый берег» (далее — Программа) — программа поощрения Покупателей, индивидуальных предпринимателей и физических лиц*, совершающих покупки в магазинах «Чистый берег — центр Сантехника» компании ЗАО «Чистый берег» (далее — магазины ЗАО «Чистый берег»). Программа действует бессрочно на территории Республики Беларусь во всех магазинах ЗАО «Чистый берег».

1.2. Организатор Программы (далее — Организатор) — закрытое акционерное общество «Чистый берег».

1.3. Сайт Организатора (далее — Сайт) — www.bereg.by.

1.4. Участник Программы — покупатель, который отвечает требованиям участия (п. 3) в Программе и подтверждает свое участие в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

1.5. Участник дает согласие на участие в других рекламных мероприятиях Организатора, где прописан критерий участия быть участниками Программы.

1.6. Уровень участия (Уровень Участника) определяется суммой покупок и его Рефералов за Расчетный период при условии наличия подтверждающих взаимодействие документов.

1.7. Реферал — покупатель, который пришел по рекомендации Участника и совершил покупку в магазинах ЗАО «Чистый берег».

1.8. Реферальная система — учет приведения покупателей Участником в Программу.

1.9. Расчетный период — период совершения покупок в магазинах «ЗАО Чистый берег», который составляет 365 дней (либо меньше) на дату запроса.

1.10. Карта Академии (далее — Карта) — это номерная пластиковая карта с уникальным номером, которая выдается при участии в Программе. Принятие ее является ознакомлением и согласием Покупателя с Правилами Программы. Срок действия карты ограничен сроком действия Программы.

1.11. МОН — бонусный балл, или условная учетная единица, начисляемая Организатором на бонусный счет Участнику при совершении действий или выполнении условий, указанных в п. 4.3.

1.12. Бонусный счет — счет Участника, на котором аккумулируется набор количественных показателей в МОНах, отражающий активность Участника и объем его прав на получение Привилегий в магазинах Организатора, а также других привилегий, предусмотренных Программой.

1.13. Привилегия — возможность получения преимуществ от Организатора.

* кроме физических лиц приобретающий для личного и семейного пользования

1.14. Участник имеет право пользоваться Привилегиями с учетом Уровня своего участия в Программе.

1.15. Партнер Программы — юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший с Организатором соглашение о рекламных услугах. Действующий список Партнеров Программы перечислен в Приложении 3.

1.16. Telegram-бот — программное обеспечение с уникальным именем пользователя @beregby_bot в мессенджере Telegram, производящее коммуникацию через Бот-аккаунт с другими пользователями Telegram в автоматическом и полуавтоматическом режимах по заданному алгоритму Организатора посредством регистрации по номеру телефона аккаунта пользователя и ввода номера Карты.

1.17. Telegram-канал — официальный закрытый канал Программы, несущий информационно-развлекательный характер для Участников: информирование о новостях Программы, акциях магазинов ЗАО «Чистый берег».

2. КАРТА АКАДЕМИИ

2.1. При выдаче Карты Организатор создает карточку уникального контрагента или прикрепляет ее к уже существующей в базе Организатора, а также Бонусный счет, где ведется учет всех взаимоотношений между Участником и Организатором в рамках Программы. Создание записи об уникальном контрагенте Организатор производит на основании сведений, которые ему добровольно предоставляет Участник.

2.2. Предоставляя сведения, Участник подтверждает их достоверность и выражает согласие на сбор, обработку и хранение информации о своих персональных данных в рамках Программы.

2.3. Участник является основным владельцем Карты. Каждому Участнику может быть выдана одна пластиковая карта, оформленная на Уникального контрагента в базе Организатора.

2.4. Карта дает право ее владельцу на накопление и использование МОНов в размерах, порядке и условиях настоящей Программы, а также получение Привилегий.

2.5. Дубликат карты — картонная карточка с уникальным номером Участника, присвоенным по номеру Карты Академии, которая относится к одному Бонусному счету.

2.6. Дубликат выдается Участнику в количестве 5 единиц для учета начисления МОН при обращении третьих лиц (работников и др.) по основаниям п. 4.3.2.

2.7. Использование Привилегий по дубликату карты производится только после получения одобрения Участника (основного владельца Карты) через звонок на номер телефона, указанный в базе Организатора.

2.8. Ответственность за выдачу третьим лицам и использование Дубликата несет Участник.

2.9. Организатор имеет право изъять дубликат у предъявителя, если Участник не подтверждает полномочия третьего лица на владение дубликатом.

3. УРОВЕНЬ УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ

- 3.1. Индивидуальный предприниматель или физическое лицо* получившее Карту Академии становится Участником Программы, который является резидентом Республики Беларусь.
- 3.2. Программа предусматривает 5 (пять) Уровней, которые определяются суммой покупок Участника и его Рефералов (при условии наличия подтверждающих взаимодействие документов) за Расчетный период.
- 3.3. Соответствующий Уровень присваивается Участнику автоматически в момент накопления Участником необходимой суммы покупок для его получения. Понижение или утрата статуса происходит также автоматически в момент, когда сумма покупок на отчетную дату (дату запроса) меньше, чем необходимо для данного Уровня.
- 3.4. Уровни организованы по прогрессивной системе:
- 3.4.1. 0 уровень – сумма покупок от 0 до 1 000 BYN
 - 3.4.2. 1 уровень – сумма покупок от 1 000 до 10 000 BYN
 - 3.4.3. 2 уровень – сумма покупок от 10 000 до 30 000 BYN
 - 3.4.4. 3 уровень – сумма покупок от 30 000 до 50 000 BYN
 - 3.4.5. 4 уровень – сумма покупок свыше 50 000 BYN
- 3.5. На момент выдачи Карты Академии Участнику присваивается 0 уровень.
- 3.6. Уровень является динамичным и может как повышаться, так и понижаться, в зависимости от суммы покупок Участника на день запроса. Привилегии доступны пока сумма покупок Участника будет превышать порог текущего Уровня.
- 3.7. Уровень своего участия в настоящей Программе и состояние Бонусного счета Участник может узнать у сотрудников магазинов ЗАО «Чистый берег» и у Telegram-бота.
- 3.8. В случае, если Участник оформляет возврат товара Продавцу, то расчет суммы покупок и изменение Уровня производится повторно с учетом суммы возврата.

4. УСЛОВИЯ УЧЕТА, НАЧИСЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОНОВ

- 4.1. МОНЫ учитываются на Бонусном счете Участника.
- 4.2. МОНЫ начисляются после выдачи Карты с момента первой покупки товара в магазинах.
- 4.3. МОНЫ начисляются:
- 4.3.1. при переходе с 0-го уровня (однократно) – 10 МОН;
 - 4.3.2. при заказе и оплате товаров в магазинах ЗАО «Чистый берег» в размере до 2% от оплаченной суммы;
 - 4.3.3. за активное участие в привлечении клиентов:
 - по рекомендации Участника новый покупатель стал Участником Программы и достиг Уровня 2 (однократно) – 15 МОНов;

- по рекомендации Участника новый покупатель, физическое лицо, заключил договор на разработку проекта и внес оплату – 10 МОНов;

4.3.4. за приобретение товаров Партнеров и товаров на спецпредложении, согласно условиям Приложения 3;

4.3.5. как подарок в День рождения Участника - 10 МОНов;

4.3.6. как подарок Участнику на Новый год – 4 МОНа;

4.3.7. приобретение Участником Уровня 2 в Программе (однократно) – 15 МОНов;

4.3.8. при остатке на Бонусном счете на конец календарного года остаток переносится на будущий год с повышающим коэффициентом 1,07.

Начисление МОНов по п. 4.3.5 и 4.3.6 возможны для Участников, Уровень участия которых 3 и выше (согласно п.3 Программы).

4.4. МОНы списываются в обмен на полученные Привилегии, предусмотренные в Приложении 2.

4.5. Списание МОНов происходит путем списания с Бонусного счета Участника количества МОНов, которое необходимо для получения Привилегии, предоставляемой на «платной» основе, согласно Приложению 1 «Преимущества для Участников Программы, в зависимости от Уровня участия

4.6. При возврате товара количество МОН списывается с Бонусного счета в количестве, которые было начислено при его покупке.

4.7. Если на конец календарного года у Участника положительный баланс, тогда остаток переносится на следующий год с повышающим коэффициентом 1,07.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИВИЛЕГИЙ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ**

1. Карта Программы.

2. Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег.

Telegram-бот используется для получения информации о балансе Бонусного счета, перечне доступных привилегий, получения доступа к Telegram-каналу.

Telegram-канал предоставляет актуальную информацию о Программе и о магазинах «ЗАО Чистый берег».

3. Техническая консультация.

Посредством телефонного звонка на телефон компетентного сотрудника Организатора. Номер предоставляется по запросу работниками магазинов ЗАО «Чистый берег».

4. Участие в Реферальной системе.

Начисление МОНов за приведение нового покупателя в магазины ЗАО «Чистый берег», который впоследствии становится Участником Программы и достигает Уровня 2 (п. 4.3.3).

**Список привилегий по Уровням в Приложении 1

- Начисление за приведенного покупателя (физического лица) для заключения договора на разработку проекта и после внесения частичной или полной оплаты.
5. Подарки на Новый Год и День Рождения.
Начисление фиксированной суммы МОНов Участникам 3 и 4 уровня в их день рождения, при наличии данной информации в базе Организатора.
 6. Участие в семинарах от Партнеров.
Практико-теоретические семинары от Партнеров на территории Партнера или Организатора.
 7. Аренда инструмента.
Участникам Уровня 1 и 2 предоставляется пользование инструмента на безвозмездной основе со списанием фиксированной суммы МОН с Бонусного счета (Приложение 2).
Участникам Уровня 3 и 4 предоставляется пользование инструмента на безвозмездной основе в течение пяти суток, далее согласно Приложению 2.
 8. Участие в корпоративных мероприятиях.
Участие в Покупателе Года, Дне Строителя и Детском Празднике
 9. Участие в розыгрышах крупных призов.
Право претендовать на крупные бонусы
 10. Участие в корпоративных поездках.
Поездки на профильные выставки, на заводы к Партнерам.
 11. Помощь в организации бухгалтерского сопровождения.
Организатор предоставляет контактные данные юридического лица или индивидуального предпринимателя по ведению бухгалтерского учета.
 12. Юридическая консультация.
Предоставляется как частное мнение специалиста юридического отдела Организатора по письменному обращению Участника на электронную почту marketing@bereg.by.
 13. Отсрочка платежа.
При заключении договора отсрочки платежа увеличения срока отсрочки после одобрения уполномоченного лица Организатора.
 14. Экспресс-доставка товаров.
Действует только для малогабаритного товара.
 15. Техническая поддержка с выездом на объект (Минск + 20км от МКАД).
 16. Приобретение товаров и услуг у Партнеров (Приложение 3).
 17. Приобретение фирменной продукции.
 18. Реклама с Чистым берегом.
Сотрудничество с Организатором в рамках мероприятия «Реклама с Чистым берегом».
 19. Страхование работ Монтажника (ТОП-3).
Предоставляется для трех крупнейших покупателей в магазинах ЗАО «Чистый берег», которые являются Участниками Программы, по итогам мероприятия Покупатель Года 2021. Страхование действует год и распространяется на работы,

выполненные Участником с использованием товаров, приобретенных в магазинах ЗАО «Чистый берег».

Условия получения Привилегий указаны в п.3 и зависят от Уровня Участника, подробнее в Приложении 1.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты публикации настоящих Правил на Сайте и действуют бессрочно.

6.2. Организатор вправе без предварительного уведомления лишить Участника Уровня и/или права участия в Программе в случае наличия у Организатора оснований квалифицировать действия Участника как злоупотребление правом (ст. 9 ГК РБ), совершения административного или уголовного правонарушения.

6.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Участников. Новая редакция Правил вступает в силу с момента размещения новой редакции Правил на Сайте. Участник вправе ознакомиться с актуальной версией Правил на странице, имеющей адрес в сети Интернет: bereg.by.

6.4. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить действие Программы с размещением соответствующей информации на Сайте.

6.5. Участие в Программе является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Правилам Программы Лояльности «Академия Чистый берег» от 06.09.2021г.

Привилегии Участников Программы, в зависимости от Уровня участия

0 уровень

Сумма покупки за год: от 0 до 1 000 BYN

- Карта Программы
- Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег
- Техническая консультация
- Участие в семинарах от Партнеров

С использованием МОН:

- Аренда инструмента
- Участие в корпоративных мероприятиях
- Участие в розыгрышах крупных призов
- Участие в корпоративных поездках
- Помощь в организации бухгалтерского сопровождения
- Юридическая консультация
- Отсрочка платежа
- Экспресс-доставка товаров
- Техническая поддержка с выездом на объект
- Приобретение товаров и услуг у Партнеров
- Приобретение фирменной продукции
- Реклама с Чистым берегом

1 уровень

Сумма покупки за год: от 1 000 до 10 000 BYN

- Карта Программы
- Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег
- Техническая консультация
- Участие в семинарах от Партнеров

С использованием МОН:

- Аренда инструмента
- Участие в корпоративных мероприятиях
- Участие в розыгрышах крупных призов
- Участие в корпоративных поездках
- Помощь в организации бухгалтерского сопровождения
- Юридическая консультация

- Отсрочка платежа
- Экспресс-доставка товаров
- Техническая поддержка с выездом на объект
- Приобретение товаров и услуг у Партнеров
- Приобретение фирменной продукции
- Реклама с Чистым берегом

2 уровень

Сумма покупки за год: от 10 000 до 30 000 BYN

- Карта Программы
- Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег
- Техническая консультация
- Участие в семинарах от Партнеров

С использованием МОН:

- Аренда инструмента
- Участие в корпоративных мероприятиях
- Участие в розыгрышах крупных призов
- Участие в корпоративных поездках
- Помощь в организации бухгалтерского сопровождения
- Юридическая консультация
- Отсрочка платежа
- Экспресс-доставка товаров
- Техническая поддержка с выездом на объект
- Приобретение товаров и услуг у Партнеров
- Приобретение фирменной продукции
- Реклама с Чистым берегом

3 уровень

Сумма покупки за год: от 30 000 до 50 000 BYN

- Карта программы
- Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег
- Техническая консультация
- Участие в семинарах от Партнеров
- Аренда инструмента (5 суток, далее согласно Приложению 2)
- Участие в корпоративных мероприятиях
- Участие в розыгрышах крупных призов
- Участие в корпоративных поездках
- Помощь в организации бухгалтерского сопровождения
- Юридическая консультация

С использованием МОН:

- Отсрочка платежа (увеличение срока)
- Экспресс-доставка товаров
- Техническая поддержка с выездом на объект
- Приобретение товаров и услуг у Партнеров
- Приобретение фирменной продукции
- Реклама с Чистым берегом

4 уровень

Сумма покупки за год: свыше 50 000 BYN

- Карта Программы
- Доступ к Telegram-боту и в Telegram-канал Академии Чистый берег
- Техническая консультация
- Участие в семинарах от Партнеров
- Аренда инструмента (5 суток, далее согласно Приложению 2)
- Участие в корпоративных мероприятиях
- Участие в розыгрышах крупных призов
- Участие в корпоративных поездках
- Помощь в организации бухгалтерского сопровождения
- Юридическая консультация
- Страхование работ Монтажника (ТОП-3)

С использованием МОН:

- Отсрочка платежа (увеличение срока)
- Экспресс-доставка товаров
- Техническая поддержка с выездом на объект
- Приобретение товаров и услуг у Партнеров
- Приобретение фирменной продукции
- Реклама с Чистым берегом

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

к Правилам Программы Лояльности «Академия Чистый берег» от 06.09.2021г.

Начисление и списание МОНов

МОН можно обменять:

Экспресс-доставка	2 МОН
Аренда инструмента	от 4 МОН/сутки
Отсрочка платежа	10 МОН
Техническая консультация с выездом на объект	10 МОН/выезд
Юридическая консультация	10 МОН
Помощь в организации бухгалтерского сопровождения	15 МОН/кв-л
Реклама с Чистым берегом	
Размещение визиток Участника в магазинах Организатора	2 МОН/мес
Приоритетное размещение на сайте installer.by	10 МОН/мес
Покупка входного билета на мероприятия:	
Покупатель Года	от 50 МОН
День строителя	от 20 МОН/семья
Детский праздник	от 40 МОН/семья
Мозгобойня	от 2 МОН
Боулинг	от 15 МОН
Участие в корпоративных поездках	О
Партнерская программа (подробнее Приложение 3)	О
Фирменную продукцию – Приложение 4	О
Совместная реклама с Чистым берегом	О

Как получить МОН?

Переход с 0-го уровня	10 МОН
Кэшбек 2% от покупки	О
Покупка товара на спецпредложении	О
Повышенный кэшбек при низком сезоне	О
Переход на 2-ой уровень (единожды)	20 МОН
Подарок на ДР (3 и 4 уровень)	10 МОН
Подарок на НГ (3 и 4 уровень)	4 МОН
Приведенный монтажник (по достижению им 2-го уровня)	15 МОН
Заказ инженерного проекта от Вашего клиента-физлица	10 МОН
Покупка товара определенного бренда (Приложение 3)	О

О — особые условия: дополнительный договор с Чистым берегом на оказание услуг, услуги без участия Чистого берега, другие особые условия

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

к Правилам Программы Лояльности «Академия Чистый берег» от 06.09.2021г.

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА 1

Участник имеет право обменять МОНЫ на скидку 99% от розничной цены при покупке товаров бренда Milwaukee, Makita, Kiperex, Bosch или Костюмы «Чистый берег».

ПАРТНЕРСКАЯ ПРОГРАММА 2

Обменять МОНЫ на товар/услугу Партнера при достаточном количестве бонусов на счете. Перечень Партнеров и их товаров/услуг, на которые распространяется действие партнерской программы:

1. Букетно-кофейная мастерская Venik – готовые или заказные букеты:
 - 1) ул. Налибокская 38, +375 29 6671277
Instagram: venik.store
Номер карты: venik1
 - 2) пр-т Победителей 103
Instagram: venik.store2
Номер карты: venik2
2. Кафе Оранжерея – ужин, мероприятие (детский праздник, день рождения и т.п.)
ул. Сурганова 2в, +375 29 6889682
Instagram: cafe.orangerea
Номер карты: orangerea
3. Бар Вершы – #когдапроснулсятогдаизавтрак
ул. Октябрьская
Instagram: vershy.19
Номер карты: vershy19
4. Бар Рюмочная (открытие в 2022 году)
ул. Московская 8
5. Детское кафе Пиратская Бухта – детский праздник (услуги аниматоров и питание)
ул. Энгельса 20, +375 (44) 748-48-49
Instagram: buhta.by
Номер карты: buhta

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к Правилам Программы Лояльности «Академия Чистый берег» от 06.09.2021г.

Обмен МОН на фирменную продукцию:

Бумажник АЧБ	1,8 МОН
Бутылка для воды АЧБ	4,7 МОН
Зонт	от 6 МОН
Кепка АЧБ	2,5 МОН
Куртка летняя Бавария «Чистый берег»	60 МОН
Майка «Академия Чистый берег»	11 МОН
Полукомбинезон летний Бавария «Чистый берег»	52 МОН
Термостакан «Академия Чистый берег»	17 МОН
Сумка ЧБ синтетика	0,65 МОН
Сумка ЧБ хлопок	1,1 МОН