УТВЕРЖДАЮ

Директор
ЗАО «Чистый берег»

_____ Подгайский В.А.

30 мая 2025г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О политике обработки cookie-файлов
ЗАО «Чистый берег»

г. Минск
2025 г.

РАЗРАБОТАН:

Начальник юридической службы Семеник В.О.

СОГЛАСОВАН:

Заместитель директора по развитию Левкович О. А.

Заместитель директора по продажам Базылев С. А

ПРЕДНАЗНАЧЕН ДЛЯ:
пользователей сайта bereg.by

ЦЕЛЬ изучения документа:
соблюдение законодательства о персональных данных.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ЗА КОНТРОЛЬ ВЫПОЛНЕНИЯ И ПОДДЕРЖАНИЕ ДОКУМЕНТА В АКТУАЛЬНОМ СОСТОЯНИИ:
Начальник юридической службы

Глава 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о политике обработки cookie-файлов (далее - Положение) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных". Его применение выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей сайта www.bereg.by (далее - Сайт), владельцем которого является ЗАО "Чистый берег" (220108, г. Минск, ул. Казинца, 83-7) (далее - Оператор).

2. Положение разъясняет пользователям Сайта, каким образом и для каких целей Оператор обрабатывает cookie-файлы и как пользователи могут контролировать процесс обработки.

3. Понятия и определения, используемые в данном ЛПА:

✓ cookie-файлы - небольшие строки данных, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых Сайт запоминает ряд сведений о пользователе и его устройстве, например персональные предпочтения и пользовательские настройки;

✓ IP адрес - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете;

✓ браузер - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

✓ инструменты веб-аналитики - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия;

✓ пользователь Сайта - использующее интернет физлицо, которое зашло на Сайт для выполнения каких-либо действий;

✓ сессия на Сайте - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

✓ устройство - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

Термины "персональные данные" и "субъект персональных данных" употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных".

4. Оператор обрабатывает cookie-файлы, чтобы:

✓ обеспечить безопасность пользователей Сайта;

✓ обеспечить корректное функционирование Сайта;

✓ собрать аналитическую информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

Cookie-файлы не используются для идентификации конкретного пользователя Сайта.

Глава 2
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ COOKIE-ФАЙЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

1. Оператор обрабатывает следующие типы cookie-файлов:

2.1. Технические cookie-файлы.

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование сайта. Такие cookie-файлы не сохраняют сведений о пользователе для использования в маркетинговых целях. Оператор не передает их сторонним аналитическим системам.

2.2. Функциональные cookie-файлы.

С их помощью персонализируется опыт использования сайта в ответ на действия пользователя (сохраняются после первого определения пользователем настройки темы сайта, языка, местоположения и т.д.).

2.3. Аналитические cookie-файлы.

Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics и Яндекс.Метрика. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения cookie-файлов и могут изменять их по необходимости.

Политику конфиденциальности Google Analytics и Яндекс.Метрика можно найти соответственно по адресам https://policies.google.com/privacy?hl=ru и https://yandex.ru/legal/confidential/.

3. Перечень используемых Оператором cookie-файлов с их описанием и сроками хранения приведен в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью Положения.

4. При обработке cookie-файлов может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

- ✓ сведения о страницах Сайта, которые посещал пользователь;
- ✓ количество посещений пользователем Сайта в течение месяца;
- ✓ информация об операционной системе и браузере, используемых устройством пользователя;
- ✓ IP-адрес;
- ✓ длительность сеанса при посещении Сайта.

Оператор собирает данную информацию в соответствии с целями, указанными в пункте 4 Положения.

Глава 3
ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ COOKIE-ФАЙЛОВ

1. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические cookie-файлы. Оператор обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Такие cookie-файлы нельзя отключить, используя функционал Сайта. Но пользователь может сделать это через настройки браузера (соответствующие инструкции прописаны в пункте 10 Положения). При отключении технических cookie-файлов Оператор не гарантирует корректную работу Сайта.

2. В отношении иных cookie-файлов (функциональных и аналитических) Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

- ✓ принять все cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку функциональных и аналитических cookie-файлов;
- ✓ отклонить все. Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

Полное отключение cookie-файлов сделает работу на Сайте менее удобной. В частности, без функциональных cookie-файлов пользователю при каждом посещении Сайта придется настраивать язык и тему Сайта, указывать свое местоположение. Отключение аналитических cookie-файлов не позволит учесть опыт работы пользователя с Сайтом для совершенствования пользовательского опыта;

- ✓ настроить cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь переходит к настройкам, где может разрешить обработку конкретных cookie-файлов.

По истечении срока хранения cookie-файлов информационный баннер будет вновь показан пользователю.

3. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

- ✓ Firefox;
- ✓ Google Chrome;
- ✓ Internet Explorer;
- ✓ Microsoft Edge;
- ✓ Opera;
- ✓ Safari;
- ✓ Яндекс Браузер.

При посещении Сайта в режиме "инкогнито" некоторые типы cookie-файлов не сохраняются.

Глава 4
ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА COOKIE-ФАЙЛОВ

1. Оператор на основании согласия пользователя осуществляет трансграничную передачу информации, собранной при помощи аналитических cookie-файлов.

Для оказания информационно-аналитических услуг обработка cookie-файлов поручается:

- ✓ ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);
- ✓ ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. N 14 "О трансграничной передаче персональных данных" находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Глава 5
СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ COOKIE-ФАЙЛОВ

1. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, одним из следующих способов:

- ✓ лично;
- ✓ направив письменное заявление почтой по адресу: 220108, г. Минск, ул. Казинца, 83-7;
- ✓ направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты group-jurist@bereg.by.

2. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты: group-jurist@bereg.by.

Глава 6
ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Положение вступает в силу с даты утверждения директором Оператора.
2. Актуальная редакция настоящего Положения размещается в свободном доступе на Сайте.
3. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в Положение.
4. Проект обновленного Положения для ознакомления пользователей размещается на Сайте минимум за 10 рабочих дней до вступления в силу.
5. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Положением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Приложение 1

Сведения об используемых на Сайте cookie-файлах

Название cookie-файла	Назначение cookie-файла	Тип cookie-файла	Срок хранения cookie-файла
_ga	Позволяют различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора.	Аналитический	12 месяцев
_ga_XXXXXXXXXX	Позволяет различать посетителей.	Рекламный	12 месяцев
_gcl_au	Этот файл cookie используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом.	Рекламный	1 день
_ym_d	Используется для хранения даты первого посещения пользователем Сайта.	Аналитический	12 месяцев
_ym_isad	Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы.	Аналитический	48 часов
_ym_uid	Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора.	Аналитический	12 месяцев
_ym_visorc	Используется для корректной работы Вебвизора.	Аналитический	30 минут
_ymab_param	Используется для проведения A/B-тестирования	Аналитический	60 минут
BITRIX_CONVERSION_CONTEXT_s1	Хранит пользовательские настройки ИС «Одно окно».	Функциональный/ Технический	12 месяцев
BITRIX_SM_GUEST_ID	Хранит информацию об уникальном идентификаторе авторизированного пользователя.	Функциональный/ Технический	12 месяцев
BITRIX_SM_LAST_VISIT	Хранит время последнего посещения пользователем сайта.	Функциональный/ Технический	12 месяцев
BITRIX_SM_NCC	Хранит признак выключения композитного кэша для авторизованных пользователей	Функциональный/ Технический	12 месяцев

BITRIX_SM_SOUND_LOGIN_PLAYED	Хранит пользовательские настройки сайта.	Функциональный/ Технический	Сессия
cookie_agr	Отвечает за отображение попапа при необходимости дачи согласия на обработку персональных данных.	Функциональный/ Технический	7 дней
PHPSESSID	Используется для идентификации сессии пользователя	Функциональный/ Технический	Сессия
APISID	Составляет список объявлений на сайтах Google на основе недавних поисковых запросов.	Рекламный	12 месяцев
my	Эти файлы cookie используются для измерения и анализа трафика этого веб-сайта. Это файлы cookie, используемые скриптом Яндекс Метрики, принадлежащим компании Яндекс, используемые скриптом Яндекс Метрики, принадлежащим компании Яндекс.	Аналитический	12 месяцев